Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

8.1. Működtető mindent elkövet annak érdekében, hogy a lehető legteljesebb mértékben biztosítsa Webáruház regisztrált Vásárlói személyes adatainak a védelmét. Ezen kívül Működtető minden elvárható számítástechnikai és munkaszervezési lépést megtesz a személyes adatok kezelésének biztonságáért, illetve azért, hogy a személyes adatok illetéktelen harmadik személyek birtokába ne kerülhessenek.

8.2. Működtető a Webáruház működését, tevékenységét látogatói és ügyfelei személyiségi jogainak legteljesebb körű védelmével, a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyv alábbi rendelkezésének betartásával végzi:

- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény;

- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény;

- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;

- Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII. törvény;

8.3. Az 1.2. pontban leírtaknak megfelelően Vásárló személyes adatainak megadása a Webáruházban önkéntes, és az adatkezeléshez a felhasználási feltételek elfogadásával egyidejűleg a felhasználó hozzájárul.

8.4. Amennyiben Vásárló egy másik személy, intézmény, vállalkozás, vagy egyéb jogi személyiséggel rendelkező szervezet megbízásából jár el a Webáruházban, akkor az ő felelőssége az érintett személy beleegyezésének megszerzése adatainak felhasználásához és közléséhez.

8.5. Vásárlók hozzájárulnak, hogy Működtető kezelje személyes és különleges adataikat. Működtető kijelenti, hogy Vásárlói által megadott minden adatot, bizalmas információt, tényt bizalmasan kezel. Kivételt képez ez alól, hogy Működtető Vásárló személyes adatait a Webáruházban történő vásárlás teljesítéséhez kereskedelmi partnerei számára átadja. Működtető a birtokába került személyes adatokat kizárólag az ügyfél által azok megadásakor ismert célra használja (a kiszállításhoz szükséges partnereknek történő adatátadás, Működtető munkavállalói számára a teljesítéshez szükséges munkák elvégzése érdekében), más, harmadik személy részére külön hozzájárulás nélkül nem adja tovább és nem teszi hozzáférhetővé.

8.6. Működtető ugyanakkor fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben Vásárlóval szemben a szolgáltatással való visszaélés vagy egyéb bűncselekmény gyanúja merül fel, annak személyes adatait az illetékes hatóságok számára átadja. Illetve, ha valamely Vásárló az ÁSZF tartalmával ellentétes, vagy egyébként törvénybe ütköző magatartást tanúsít, úgy a szükséges törvényes eljárások megindítása érdekében Működtető kezdeményezi a Vásárló beazonosítását.

8.7. Működtetőnek az adatkezeléssel az a célja, hogy Vásárlók megrendeléseit a Működtető teljesíteni tudja, illetve Vásárlók vásárlói élményét, kényelmét, információellátását növelni tudja (hírlevél)

A vásárlók által megadott adatok:

- teljes név (kereszt- és vezetéknév),

- email cím,

- szállítási cím, számlázási cím

- telefonszám (a futár értesítéséhez)

8.8. Az adatkezelés időtartamai:

Regisztrációs fiók esetén a Vásárló által kezdeményezett, a regisztrációs fiók törlésére irányuló kérelme után megtörténő Vásárlói fiók törléséig, illetve azok a Vásárlók, akik 10 évig nem lépnek be az oldalakra, személyes adataik törlésre kerülnek.

Vásárlás esetén a jogszabályok által előírt kötelező megőrzési ideig (számlázás)

8.9. Vásárló minden esetben kérheti adatainak törlését vagy javítását a webaruhaz@horzrt.hu e-mail címen, vagy írásban, Működtető postacímére küldött ajánlott levél formájában. A törvény által megadott adatmegőrzéshez kapcsolódó adatok törlésére azonban ebben az esetben sincs lehetőség. Ezen kívül Vásárló bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, az adatfeldolgozó személyéről, az esetleges adatfeldolgozóról, adattovábbítás körülményeiről, továbbá az adatkezelés egyéb részleteiről. Mindez az első alkalommal ingyenes, egy éven belül történő többszöri információkérés esetén Működtető adminisztrációs díjat számíthat fel. Az adatok törlésére vagy az adatkezelésről kért tájékoztatásra irányuló kérés beérkezésétől számított legkésőbb 15 munkanapon belül kerül sor a megválaszolásukra.

8.10. Működtető a 8.17 pontban felsorol cégeket, mint külső adatfeldolgozót veszi igénybe, illetve, az általa kezelt személyes adatokat maga dolgozza fel. A Vásárlói adatokba kizárólag Működtető erre jogosított munkatársai tekinthetnek bele.

8.11. Működtető adatkezelésével kapcsolatban jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet (Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: +36 (1) 391-1400)

8.12. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Felhasználó önkéntes hozzájárulása, hogy a Webáruház használata közben megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

8.13. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az Adatkezelés célja kizárólag a felhasználókkal történő kapcsolattartás megkönnyítése, adott esetben bizonyos szolgáltatások személyre szabott nyújtása, a megrendelt termék kiszállítása.

8.14. HOZZÁJÁRULÁS AZ ADATKEZELÉSHEZ, ANNAK MÓDOSÍTÁSA, VISSZAVONÁSA

A felhasználó megrendeléskor hozzájárul, hogy az Adatkezelő a Webáruház megrendeléshez kötelezően előírt adatait kezelje. Felhasználó bármikor, indoklás nélkül kérheti adatai törlését. Adatkezelő a lehető leghamarabb, de maximum 25 napon belül írásban válaszol az adat törlésével kapcsolatban. Amennyiben Adatkezelő a helyesbítést, törlést, zárolást elutasítja, felhasználó bírósági jogorvoslattal élhet és az illetékes hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) fordulhat. (2011. ÉVI CXII. TÖRVÉNY)

8.15. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő törekszik minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az általa használt számítástechnikai rendszerek biztonságát megvalósítsa, különös tekintettel az oldalon tárolt adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozására.

8.16. Még részletesebb tájékoztatást az Adatkezelési Tájékoztató menüpont alatt olvashat

8.17. A személyes adatokat a Társaságnál a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, illetve társaságunk részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási- vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, társaságunk által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben.

A Társaság az adatkezelések során az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében.

Az adatok megismerésére jogosultak köre

A személyes adatokat a Társaságnál a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, illetve társaságunk részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási- vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, társaságunk által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben.

A Társaság az adatkezelések során az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében.

- **Béta-Conto Könyvelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (*székhelye: 1201 Budapest, Ábrahám G. u. 51.; adószám: 12105683-2-43*)
  A fenti vállalkozás a Társaság könyvelését és bérszámfejtését biztosítja, így a Társaság által kiállított bizonylatokhoz (*és az ezeken kezelt személyes adatok*), valamint a bérszámfejtéshez kapcsolódóan kezelt adatok tekintetében adat-feldolgozási tevékenységet végez.
- **HostLogic Számítástechnikai Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**(székhelye: 1134 Budapest, Váci út 35.; adószám: 24190239-2-41)
  A fenti vállalkozás a Társaság vállalatirányítási rendszerének fejlesztése és üzemeltetése tekintetében elektronikus adatfeldolgozási tevékenységet végez.
- **GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.** (*székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u.2. Adószám: 12369410-2-44*)
  A fenti vállalkozás a webáruházban megrendelt termékek kiszállítását végzi. Ezzel összefüggésben hozzájut a kiszállításhoz nélkülözhetetlen személyes adatokhoz
- **huaz Online Comparison Shopping Kft.** (székhelye: 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.; adószám: 24868291-2-42)
  Az Árukereső a Megbízható Bolt Program keretében a vásárlók számára biztosítja a Felhasználó, valamint a Felhasználó által értékesített termékek/szolgáltatások minősítését.
- **Usercetrics A/S** (Székhelye: Denmark, 1058 Coppenhagen, Havnegade 39; Company registration number DK34624607
  A **Cookiebot** a weboldalon használt sütik személyre szabásában nyújt segítséget. A felhasználók bármikor módosíthatják, vagy visszavonhatják a weboldalunkon történt sütinyilatkozathoz való hozzájárulást.

Sütiket használunk a tartalmak és hirdetések személyre szabásához, közösségi funkciók biztosításához, valamint weboldalforgalmunk elemzéséhez. Ezenkívül közösségi média-, hirdető- és elemző partnereinkkel megosztjuk az Ön weboldalhasználatra vonatkozó adatait, akik kombinálhatják az adatokat más olyan adatokkal, amelyeket Ön adott meg számukra vagy az Ön által használt más szolgáltatásokból gyűjtöttek.

1. Cookie-k (sütik) használatával kapcsolatos tudnivalók

Mi az a cookie?

A cookie kisméretű, általában betűkből és számokból álló fájl, amely egy weboldal megtekintésekor számítógépére, táblagépére, telefonjára vagy egyéb hasonló készülékére kerül. A cookie-kat a weboldal-tulajdonosok széles köre használja weboldala működtetésére, az oldal hatékonyságának fokozására, valamint jelentési információ nyújtására.

Mire használhatók a cookie-k?

A különböző típusú cookie-k különféle dolgokra használhatók. Az alábbi cookie - típusokat használhatjuk:

Elengedhetetlen:
Az elengedhetetlen sütik segítenek használhatóvá tenni a weboldalunkat azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni.

Beállítások:
A preferenciális sütik használatával olyan információkat tudunk megjegyezni, amelyek megváltoztatják a weboldal magatartását, illetve kinézetét, erre példa lehet az Ön által előnyben részesített nyelv vagy a régió, amelyben tartózkodik.

Statisztikai:
Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

Marketing:
A marketingsütiket a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A cél az, hogy releváns hirdetéseket tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsuk őket, ez pedig még értékesebbé teszi weboldalunkat a tartalmakat közzétevő és a harmadik fél hirdetők számára.

Besorolással nem rendelkező:
A besorolással nem rendelkező sütik olyan sütik, amelyek még besorolás alatt állnak, az egyéni sütik szolgáltatóival együtt.

Meddig maradnak a cookie-k a készüléken?

Egyes cookie-k csak a weboldal felkeresésétől az adott böngészési folyamat befejezéséig működnek. Ezek a cookie-k lejárnak és automatikusan törlődnek, amint bezárja az internetböngészőt. Ezek az ideiglenes (munkamenet-) cookie-k.

Egyes cookie-k a böngészési munkamenetek között is megmaradnak a készüléken, azaz nem járnak le, ha bezárja a böngészőt. Ezek az állandó cookie-k. Az időtartam, amíg egy ilyen állandó cookie a készüléken marad, minden cookie esetén más.

Ki teszi a cookie-kat a készülékemre?

A cookie-kat a weboldal üzemeltetője is elhelyezheti készülékén. Ezeket belső („first party”) cookie-knak hívják. Egyes cookie-kat a weboldal üzemeltetőjén kívül egy másik fél is elhelyezhet a készülékén (például a Cookiebot, Google Analytics). Ezeket külső („third party”) cookie-knak hívják.

Hogyan befolyásolhatom, milyen cookie-k kerüljenek a készülékemre?

Ön dönti el, hogy elfogad egy cookie-t vagy sem. Ezt például az internetböngésző beállításaiban teheti meg. A legtöbb internetböngésző esetén a böngésző beállításaiban lehetőség nyílik a cookie-k bizonyos mértékű befolyásolására. Emellett böngészőbővítményeket is használhat a cookie-k kezelésére. (Vegye figyelembe, hogy ha böngésző beállításaiban minden cookie fogadását letiltja, akkor a weboldal egyes részei nem lesznek elérhetők az Ön számára.) Ön bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja weboldalunkon a Sütinyilatkozathoz való hozzájárulását.